# Mom test questions

* Hur sköts det administrativa arbetet i föreningen?

Det är för mycket uppgifter för ett fåtal personer.

* Vad för tjänst använder du just nu och vad tycker du om den (kanske är flera)?

Sportadmin, hemsida (One.com), dropbox, pyramid (bokför in och utgifter)

* Hur upplever du tjänsten?

Epost underlättar för då är man inte bunden till plats. Sportadmin utvecklas hela tiden och förbättras konstant, problem med kontakt för hjälp men man får kontakt. Dropbox dyr, one.com (hemsida) billig men sköts från danmark.

* Om flera tjänster krävs, Använder du en app till det eller är det utspritt mellan flera saker (Mer specifikt hemsidor eller appar).
* Om flera tjänster krävs, hur är de tjänsterna kopplade till varandra?

De är helt skilda från varandra.

* Om flera tjänster krävs, vad sköter vardera tjänst?

Sportadmin - Närvaro och utskick

Hemsida - Sprida information och skriva upp nya medlemmar

Dropbox - Lagring av dokument

* Hur kommer det sig att ni använder just den tjänsten?
* Hur fick ni reda på vilka/vilken tjänst ni skulle använda?

Rekommendationer från andra klubbar och vänner

* Hur sköter ni schemaläggning? Om det inte redan är en av de tidigare tjänsterna.

Bokas via kommunen, de skickar förfrågningar om hur många timmar klubbar vill träna och bestämmer sen vem som får vilka tider. Enstaka träningstider måste man kolla om tiderna är lediga och sen fråga kommunen om det går att boka.

* Hur kommunicerar ni med idrottarna om tiderna? Till exempel om det är inställt eller om det kommer börja senare än vanligt, hur får idrottarna reda på det?

Via ledare, hemsidan och epost.

* Vad betalar du för vart och en av de tjänsterna?

Sportadmin - 8000 om året (har två andra dotterföreningar på 3000 vardera också)

Dropbox - 2000 om året (Om man skulle kunna lagra filmklipp och mer skulle det kosta 2000 per person med tillträde)

One.com - 1500 om året

* Om det inte togs upp så kan följdfrågor vara: Vad tycker du att de är värda? Är det värt det?

Sportadmin - Värt det

Dropbox - Inte värd det, skulle gärna göra sig av med det

One.com - Värt det, mycket spam, kan bli hackade

* Vad är det du känner behövs i en app för detta syfte? Kan man fråga flera gånger om flera tjänster redan används.
* Vad är det senaste du gjorde på hemsidan?

Vecko-nyheter för aktuella händelser

* Finns det några andra du hade använt istället?

Andra verktyg än sportadmin som är gratis, men mycket arbete att byta

* Följdfråga: Hur fungerande den fliken/knappen?
* Lyckades du utföra det du skulle göra?

Vet inte, har inte dykt upp

* ***Följdfrågor:*** 
  + “Do you think its a good idea” vs “Why do you bother?”
  + What are the implications of that? Talk me through the last time that happened. Talk me through your workflow.
  + What else have you tried?
  + How are you dealing with it now? Where does the money come from?
  + Who else should I talk to?
  + Is there anything else I should have asked?
* Vad hade du kunnat tänka att betala i månaden för en sådan tjänst?

Om plattformen skulle hjälpa till att anordna event eller läger så hade det kunnat vara värt arbetet att byta platform/tjänst. - 15000/20000 kr









